



PAS A PAS Contact Client

ISO 9001

BUREAU VERITAS
Certification



Préambule

Les contacts clients par SMS ou par Email se font à partir du menu : Client → Contact client

Il est possible de contacter vos clients pour les prévenir que leur équipement est prêt ou pour faire vos relances de devis non validés.

Il est donc indispensable d'indiquer dans AS2 au moment de la création d'un équipement ou au moment de la création des devis que vous allez contacter le client concerné.

Paramétrages préalables

Accès : Menu Opticien → Paramètres → Onglet Email/SMS

3) Cliquez ici pour enregistrer la modification et quitter

1) Renseignez votre adresse Email et votre mot de passe afin d'être en mesure d'envoyer des messages

2) Indiquez ici le numéro de téléphone fixe ou mobile sur lequel votre client pourra vous rappeler si nécessaire. Il sera systématiquement présent lors d'un envoi de SMS

Paramètres généraux

Sécurité | **Email/SMS** | Info BDC

Global | Magasin physique | Impressions | Local | EDI | Structure juridique | Caisse | Tiers payant | Rétrocession

Renseigner les modes de contact nécessaire pour prévenir vos clients

Courriel :

Adresse email : @opticien-atol.com **Ex :** Pour p.martin@opticien-atol.com => p.martin
Adresse à partir de laquelle vos emails seront envoyés aux clients. Le client pourra vous répondre à cette adresse.

Mot de passe :
Le mot de passe de connexion à cette boîte aux lettres. Il est nécessaire pour que l'envoi du mail ne soit pas bloqué.

SMS :

Numéro de téléphone :
Ce n° de téléphone est transmis au client avec le SMS. Ainsi, il pourra vous répondre ou vous appeler.

Les SMS sont envoyés à vos clients sur un contrat global ATOL et vous seront facturés.

Préparation des dossiers clients

Dossier client → onglet « Lunettes » → Sous onglet « Atelier »
Prévenir client

1) Cliquez ici pour choisir le mode de contact

2) Cliquez ici pour choisir le mode de contact

Atelier

Livraison prévue: 10/02/2011

Mode de contact: SMS

Prévenir Client: / / /

Relance Devis: / / /

Gestion atelier

Info Suppléments

Nom	Valeur	Unité
SMS		
SMS		
Téléphone		
Courriel		

Forme: / / /

Mémo Atelier:

Préparation des dossiers clients

Dossier client → onglet « Lunettes » → Sous onglet « Atelier »
Relance des devis

Devis

Corrections	Sphère	Cylindre	Axe	Addition	Prisme	Base
OD	+1,00					
OG	+1,00					

Type de Vision: VL

EPVL	EPVP	Haut.

Historique

Créé le	Statu	SAV	Prop.	Avoir	Facture	€
10/02/11						472.00

Relance Devis:

Nom	Valeur	Unité
Calibre / cote A	44	millimètre
Hauteur / cote B		millimètre
Nez / cote D	17	millimètre
Cote E		millimètre
Forme VD		
Forme VG		

Cochez la case « relance devis ».
Cette relance se fera uniquement par Email.

Contact client

Intégration et mise à jour des messages

Les messages sont rédigés par le siège.



2) Cliquez ici pour intégrer dans AS2 les messages.

1) Positionnez la souris pour ouvrir le volet

Contact client - 1

Accès : Menu client → Contact client
Onglet : Envoi

L'onglet historique des envois permet de visualiser les clients contactés

L'onglet envoi permet de gérer les envois de messages

Choix du message

Equipement prêt (Email)
Equipement prêt (SMS)
Relance devis (Email)

Message :

Texte du message

Le contenu du message s'affichera dans cette zone. Il n'est pas modifiable.

Contact client

Zone de filtre

Nom

Prénom

Zone de filtre pour rechercher un client précis

Liste

La liste des clients à contacter s'affichera dans cette zone.

Nbr. Sélection : 0

À envoyer Echec

Contact client - Prévenir client par Email

Accès : Menu client → Contact client

Vous voyez ici deux lignes, une rouge pâle et une grise qui vous indiquent que le message rouge pâle n'a pas été envoyé et le message grisé est à envoyer.

	Nom	Prenom	Num. portable	Email	Date de livraison prévu	Statut	Type	Date cré
<input type="checkbox"/>	ABAZAJ	Flori		c.lebon@opticie...	21/10/2010	Equipement	Autres Produits	18/10/20'
<input type="checkbox"/>	ABDELLAH	Annick' Sss		a.gauliard@opti...	30/10/2010	Equipement	Lunettes	25/10/20'
<input type="checkbox"/>	POUET	Ti		aline.gauliard@...	11/11/2010	Equipement	Lunettes	05/11/20'
<input checked="" type="checkbox"/>	ABAZAJ	Flori		c.lebon@opticie...	11/11/2010	Equipement	Lunettes	05/11/20'
<input type="checkbox"/>	ABDELLAH	Annick' Sss		a.gauliard@opti...	11/11/2010	Equipement	Autres Produits	10/11/20'
<input type="checkbox"/>	ABDELLAH	Annick' Sss		a.gauliard@opti...	11/11/2010	Equipement	Lentilles	10/11/20'
<input type="checkbox"/>	PAOLO	Li		a.gauliard@opti...	01/12/2010	Equipement	Lunettes	01/12/20'
<input type="checkbox"/>	PAOLO	Li		a.gauliard@opti...	10/12/2010	Equipement	Lunettes	07/12/20'
<input type="checkbox"/>	PAOLO	Li		a.gauliard@opti...	10/12/2010	Equipement	Lunettes	07/12/20'
<input type="checkbox"/>	MARTEL	Paulette	0689243130	aline.gauliard@...	06/01/2011	Equipement	Lunettes	31/12/20'
<input type="checkbox"/>	RIBES	Karine	0621853626	kariwinnie@aol...	05/01/2011	Equipement	Lunettes	05/01/20'
<input type="checkbox"/>	RIBES	Karine	0621853626	kariwinnie@aol...	07/01/2011	Equipement	Lentilles	05/01/20'

Contact client - Relance des devis par Email

Accès : Menu client → Contact client

3b) Cliquez ici pour ne pas envoyer de message et supprimer les dossiers de la liste.

1) Sélectionnez le message

Cet icône vous indique le mode d'envoi par Email

3) Cliquez ici pour envoyer le message.

Message : Relance devis (Email)

Zone de filtre

Envoyer

Nbr. Sélection : 1

	Civilité	Nom	Prenom	Date création	Num. portable	Email	Type	Vendeur
<input checked="" type="checkbox"/>	Mlle	ACOSTA	Sophie	10/01/2011		s.acosta@free.fr	Lentilles	ADMINIS
<input type="checkbox"/>	Mme	ADAM	Jeanne	11/01/2011		opticiens_atol@...	Lentilles	ADMINIS
<input type="checkbox"/>		BACCO	Sandrine	10/02/2011		s.bacco@free.fr	Lunettes	ADMINIS
<input type="checkbox"/>		BENAIM	Sophia	14/02/2011		sbenaim@free.fr	Lunettes	VENDEU
<input type="checkbox"/>	M.	BRAMERIE	Jean-Charles	10/02/2011	0661629627	m.h. herman@fre...	Lunettes	ADMINIS
<input type="checkbox"/>	Mme	FR	Karine	14/02/2011	0661629627	k.meunier@wan...	Lunettes	VENDEU
<input type="checkbox"/>	M.		Bruno	14/02/2011	0661629627	b.salaun@free.fr	Lunettes	VENDEU

2) Cochez le ou les messages concernés ou pour tout sélectionner cliquez sur l'icône



Contact client - Historique des envois

Accès : Menu client → Contact client

Ici, la ligne verte montre que le message a été envoyé et la ligne jaune vous indique que vous avez annulé l'envoi d'un message

Message envoyé : **Equipement prêt (Email)**

Texte du message envoyé
Chère Mme Annick' Sss ABDELLAH, votre magasin Atol Opticiens vous informe que vos autres produits sont disponibles et vous attendent en magasin. N'hésitez pas à venir les retirer au plus vite. A très bientôt. Atol Opticiens

Zone de filtre
Nom :
Prénom :
Période d'envoi
De 21/01/2011 à 21/02/2011

Envoyé le	Nom	Prénom	Num. portable	Date de livraison prévue	Email	Status	Type	D
02/02/2011	ABDELLAH	Annick' Sss		11/11/2010	a.gauliard@opti...	Equipement	Autres Produits	10
21/02/2011	PAOLO	Li		01/12/2010	a.gauliard@opti...	Equipement	Lunettes	01
02/02/2011	RIBES	Karine	0621853626	07/01/2011	kariwinnie@aol...	Equipement	Lentilles	05

Envoyé | Annulé